

「Fantasy on Ice 2026 in MAKUHARI」

注意事項

下記注意事項を必ずお読みいただき、確認・同意の上でチケットのご購入・ご入場をお願いいたします。
内容に変更がある場合は随時更新いたしますので、最新情報を公式ホームページにてご確認ください。

※2026/5/27 下線部更新

<チケットに関する注意事項>

- ・3歳未満の方は入場不可。3歳以上の方はチケットが必要となります。
- ・車いすをご利用の方は車いす席チケットをお買い求めください。施設の構造上、一般席のチケットでは観覧できませんのでご注意ください。付き添いの方もチケットが必要です。車いす席は一般販売から販売開始となります。
- ・チケットはお申し込み時に電子チケットか紙チケットをお選びいただけます。電子チケットを表示するスマートフォンをお持ちでない方は紙チケットをお選びください。（アイスクリスタル会員販売のチケットは電子チケットとなります。）
- ・電子チケットで複数枚ご購入の場合、ご来場前に同行者にチケット分配をすることで個別入場が可能です。分配されない場合は購入者と同時入場となります。（アイスクリスタルファンクラブ販売のチケットは申込者分の分配不可、同行者分は分配必須となります。）
- ・紙チケットで複数枚ご購入の場合、全てのチケット券面に購入者の氏名が表示されます。尚、同行者は購入者との同時入場は不要です。
- ・チケットは必ず正規販売ルート（主催者より正式に販売許可を得たプレイガイドやアイスクリスタル会員販売）でご購入ください。正規販売ルート以外で購入されたチケットに関しては、その有効性を一切保証されておりません。
- ・複数回のお申し込みにより重複購入となった場合、払い戻し等の対応はいたしません。
- ・お買い求めいただいたチケットは、お客様のご都合また出演者変更によるキャンセル・払い戻しはいたしません。
- ・チケット忘れ・紛失・盗難、電子チケット表示端末忘れ・故障、公演日時のお間違いなどいかなる場合においてもチケットの再発行・入場はできません。お手元にあるチケットの日時、電子チケット表示端末をよくご確認の上、ご来場ください。
- ・身分証明書をご提示いただく場合がありますので必ずお持ちください。
[身分証明書として認められるもの]
パスポート、運転免許証、マイナンバーカード、外国人登録証、健康保険証、身体障害者手帳、住民票

<公演観覧に関するご注意>

- ・公演中は指定されたご自身の座席でご観覧ください。
- ・キャリーバッグやスーツケース、大きな荷物など周りのお客様にご迷惑がかかるお荷物の持ち込みはできません。大きな荷物をお持ちの方は必ずロッカー等へお預けください（会場にはロッカーはございませんのでご注意ください）。
- ・上演中の、水分補給を除く客席での飲食はご遠慮ください。
- ・リンク内への花・プレゼントの投げ込みは禁止いたします。出演スケーター宛のプレゼントは会場内設置のプレゼントボックスにお預けください。飲食物や金券類、プレゼントボックスに入らない大きすぎるプ

レゼントのお預けはご遠慮ください。花（スタンド花・楽屋花を含む）・プレゼント・手紙・電報等を宅配便・郵便等で会場に送付することもご遠慮ください。お受け取りはできません。

- ・演技中に演技・演出の妨げになる行為や、他のお客様の観覧の邪魔になる行為はお控えください。
- ・バナーの掲出、サイリウムやペンライトの使用は禁止いたします。自席でバナーやうちわ等の応援グッズを掲出される際は、隣席や後方席の方のご迷惑にならないようご注意ください。
- ・開場時・休憩時を除き、上演中・終演後会場内の写真撮影・動画撮影、及び録音は禁止です。該当行為を発見した場合には、機材の没収、データ消去の上、ご退場いただきます。他のお客様の撮影のご迷惑となるような行為はおやめください。撮影された動画・静止画の掲載につきましては、お客様個人の SNS など、非営利目的での使用のみ可能とさせていただきます。SNS 等への投稿におけるトラブル等や楽曲著作権管理については、主催者は一切の責任を負いかねます。

<その他注意事項>

- ・会場周辺・公共交通機関・宿泊施設等での出演者の待ち伏せ・つきまとい、無断での写真撮影、サインを求めるなどの行為はおやめください。
- ・映像収録のため場内にカメラが設置されており、場内・客席等が映り込む場合もございます。予めご了承ください。